



Pan American
ENERGY



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PROGRAMA PYMES PAE

- **Objetivo**
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- **ODS Conexos:**
 - **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
 - **ODS 10** Reducción de las desigualdades
 - **ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
- **ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas
- **ODS 17** Alianzas para alcanzar los objetivos
- **Tipo de Iniciativa**
Acción
Proyecto
Programa
- **Localización:**
 - Provincias: Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, a más tardar en 2030, aumentar de manera significativa la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

Meta 9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas empresas industriales y otras empresas, en particular en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluido el acceso a créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.

Meta 9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la

capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando sustancialmente el número de personas que trabajan en el campo de la investigación y el desarrollo por cada millón de personas, así como aumentando los gastos en investigación y desarrollo de los sectores público y privado para 2030.

Meta 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.



Palabras Clave:

PYMES; Capacitaciones; Asesoramiento tecnológico- industrial, comercial y financiero; Industrialización inclusiva; Sustitución de importaciones; Innovación; Productividad; Acceso a créditos; Emprendedorismo; Asistencia.

RESUMEN EJECUTIVO

El Programa Pymes PAE es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Salta, provincias en donde opera la compañía. Dicho Programa consiste en asistir y acompañar a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Del total de las empresas que participan del programa, el 70% son empresas proveedoras de PAE y el 30% no lo son. Ayuda a profesionalizar su gestión, a certificar sus procesos y a desarrollar sus productos y servicios, mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero. Las líneas de trabajo del programa son asistencias in company, capacitaciones abiertas, acompañamiento en el desarrollo de nuevos proyectos innovadores y sustentables que generen un bien para la comunidad, herramientas para acceder a financiación y aportes. Como resultado, las pymes participantes aumentaron su facturación en promedio en un 33% durante los últimos dos años.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Pan American
ENERGY



El Programa PymesPAE se desarrolla desde 2005 con el objetivo de fortalecer y potenciar el desarrollo del empresariado local, y los emprendedores, en las zonas del país donde PAE opera su negocio. Para ello, cuenta con varias líneas de trabajo: 1) Asistencias técnicas in Company: La metodología consiste en evaluar las necesidades de mejora, para luego poner en marcha un plan de acción a través de la intervención de un especialista. A lo largo de la Asistencia Técnica se efectúa una verificación para monitorear si la tarea está arrojando los resultados esperados y si las acciones de las Pymes responden al plan de acción. El resultado genera una acción renovada mediante la cual se establecen los cambios en la metodología o el curso de acción que sean necesarios. 2) Capacitaciones abiertas: el Programa Pymes PAE organiza cursos y talleres para mejorar capacidades técnicas y genéricas de las Pymes y emprendedores, donde se abordan temáticas relevantes a la industria tales como: gestión administrativa, financiera y comercial, RRHH, comunicación y liderazgo, informática. 3) Desarrollo de nuevos

proyectos: el Programa Pymes PAE impulsa y acompaña proyectos de innovación y sustitución de importaciones. Estos proyectos pueden surgir a partir de una demanda de PAE para que las Pymes de la zona presten un servicio o fabriquen productos que la empresa necesita para su operación, o también a partir de la presentación espontánea de Pymes que ofrecen una idea de proyecto. 4) Herramientas para acceder a financiación: PAE mantiene desde hace años un convenio con Garantizar (la Sociedad de Garantías Recíprocas (SGR) más importante de la Argentina) para que las Pymes que participan del Programa puedan acceder a mejores créditos, usando como aval los contratos con PAE. 5) Fomento del emprendedorismo: Se acompaña a proyectos de emprendedores y micro emprendedores en el desarrollo de sus planes de negocios y se brindan capacitaciones.

Para todo ello, el Programa Pymes PAE desarrolla e impulsa alianzas con instituciones, promoviendo la articulación público-privada (ODS 17). Así se asegura contar con

formadores y capacitadores acordes a los objetivos planteados y que conocen a fondo las necesidades de la comunidad local. Con la conformación de esta plataforma de trabajo transversal se logra tener la visión de los diferentes actores participantes de las industrias presentes en las comunidades cercanas a la compañía, promoviendo instancias de diálogo activo.

Hasta el momento, con una trayectoria de más de 15 años, el Programa Pymes PAE ha sido clave para sustituir importaciones y servicios de empresas extranjeras, y construir un horizonte de negocios exitoso. El Programa pone a disposición de las empresas y emprendedores locales herramientas a las que de otra forma no tendrían acceso, ya sea por costos, distancias o disponibilidad de recursos humanos. Las empresas que participan de las actividades que ofrece el Programa brindan su esfuerzo y su compromiso, lo que impacta en su productividad, eficiencia y se traduce en mejoras en sus finanzas, administración, producción y operación.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Pan American
ENERGY



Además, se logró potenciar el desarrollo de la comunidad, profesionalizar su gestión, darle herramientas para su crecimiento, promover la generación de empleo y la empleabilidad de los recursos humanos ya que las capacitaciones abiertas están dirigidas a toda la comunidad.

ALGUNAS DE LAS INICIATIVAS DESTACADAS DE 2019 FUERON:

- **Formación Sociolaboral, junto a la Fundación PESCAR:** se brindó un programa orientado al desarrollo de habilidades blandas para la búsqueda de empleo y atención al cliente, y con la realización del programa “Belleza por un futuro” junto a la Fundación L’Oreal internacional, la Agencia Comodoro Conocimiento y la colaboración del comercio La Maison Alta Peluquería, desarrollado por primera vez en la Patagonia. También, a través de la Escuela de Enfermería del Hospital Británico, se brindaron cursos de asistente de salud, de camillero y de asistente geriátrico, orientados a brindar una oportunidad de primer empleo y promover el estudio y la capacitación en atención primaria, mejorando las oportunidades laborales en el ámbito de la Salud para quienes participen.
- **Curso de habilidades para el trabajo y atención al cliente:** curso brindado junto a la Fundación Pescar en el Barrio 31 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El mismo tuvo una duración de 4 meses con 96 horas de capacitación. Comenzó con 23 alumnos y finalizó con 20, ya que 3 de ellos consiguieron trabajos que se superponían con el horario del curso.
- **Innovar para crecer, junto a EmpreAR:** en Comodoro Rivadavia y Neuquén, se llevaron adelante Ciclos de Seminarios de Innovación, mediante el cual especialistas compartieron y sus conocimientos y experiencias en la temática.
- **Economía de Triple Impacto junto a Sistema B Argentina:** PAE desarrolló la formación de nuevos Consultores + B, mediante una capacitación especial que permitirá ampliar la presencia de consultores en diferentes puntos del país. En el mismo sentido, el Programa Pymes PAE brindó a 16 empresas del Golfo San Jorge, la oportunidad de transitar el proceso de Camino + B para conocer cómo estas empresas/instituciones se encuentran frente al desafío del triple impacto; y además se brindó un Taller de Sensibilización en Neuquén.
- **Desarrollando Liderazgos junto a la Escuela de Negocios de IDEA:** a través de este programa referentes empresarios abordaron y debatieron, en un espacio de trabajo y aprendizaje colaborativo, temáticas de interés común para el sector empresarial. El programa se realizó en Neuquén y en Chubut. Entre otras temáticas abordó cuestiones referidas a la asociatividad empresarial, al liderazgo, la negociación, digital mindset, los procesos de cambios, la tecnología dentro de las organizaciones.
- **Naves:** dirigido a emprendedores y representantes de pymes recientemente creadas o que estén desarrollando una nueva unidad de negocio. La propuesta consistió en un seminario de modelo de negocios, que fue dictado en cada una de las localidades por profesionales expertos en emprendedorismo y profesores del IAE, y en el que se brindaron herramientas para crear un emprendimiento sostenible y funcional o mejorar el modelo actual de una pyme existente.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Pan American
ENERGY



- **Mide lo que importa, junto a Sistema B Argentina:** con la colaboración de la Agencia Provincial de Emprendedores y PyMES (ADEPyMEs) del Ministerio de Producción de Chubut, Comodoro Conocimiento y Comunidad B Patagonia. Se trata de un proceso de medición y gestión de impacto social, económico y ambiental que busca acompañar a las empresas para conocer cómo se encuentran frente a los desafíos de la nueva economía de triple impacto. El programa se desarrolló a lo largo de 4 encuentros.
- Junto a la Secretaría de Planificación y Acción para el Desarrollo (COPADEV) del Gobierno de la Provincia de Neuquén se trabajó en visibilizar y potenciar la creatividad y el diseño neuquino, promoviendo las buenas prácticas y premiando las propuestas que operen como herramientas de valor en la producción de bienes y servicios para potenciar Vaca Muerta y el desarrollo provincial.
- Sólo en 2019, 4.800 personas participaron del Programa Pymes PAE y se trabajó con un promedio de 550 pymes en 5 provincias diferentes.

EN EL MARCO DEL PROGRAMA, DURANTE EL 2019 SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES LOGROS:

- El Programa Pymes PAE, junto al gobierno de la provincia de Neuquén, firmó el convenio "Plan 10.000" (por un valor de USD 1 millón, que serán invertidos en los próximos 4 años), cuyo objetivo es la realización de programas de formación, capacitación y fortalecimiento de recursos humanos de la provincia para el desarrollo de la industria hidrocarburífera.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

El desafío que el Programa Pymes PAE encuentra en su ejecución es contribuir al desarrollo de las pymes y emprendedores regionales, dado que ellos operan en zonas geográficamente acotadas y esto les dificulta hacer llegar sus productos y servicios a otras áreas, tal vez por un tema de costos.

ECONÓMICAS

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

El programa contribuye directamente a las metas 9.2, 9.3, 9.5 del ODS 9. Los indicadores utilizados para la medición del impacto son los siguientes:

1. Capacitaciones abiertas realizadas: durante 2019, se brindaron 150 capacitaciones abiertas en innovación, gestión administrativa, financiera y comercial, comunicación, recursos humanos, liderazgo e informática, entre otras.
2. Cantidad de personas capacitadas: 4.800 personas capacitadas en 2019.
3. Cantidad de horas destinadas a la formación: en 2019 se brindaron 1.100 horas de capacitación in Company.
4. Cantidad de Pymes y emprendedores con los que se entablaron relaciones de acompañamiento y trabajo: 550 en 2019.
5. Porcentaje que representan los proveedores de la

compañía sobre el total de pymes y emprendedores alcanzados: 70%.

6. Cantidad de proyectos de triple impacto desarrollados por parte de los emprendedores en el marco del programa y cantidad de emprendedores alcanzados: en 2019 se trabajó junto a Sistema B en el marco de "Mide Lo Que Importa", un programa que aumenta el impacto positivo de las organizaciones a través de un sistema y una herramienta de medida simple, eficiente y globalmente comparable. Al momento han participado de los encuentros de medición de impacto 18 empresas de Golfo San Jorge, y más de 100 empresas en las instancias de sensibilización en Neuquén.
7. En el marco del convenio con "Garantizar", la Sociedad de Garantías Recíprocas (SGR) más importante de la Argentina: desde el año 2009 hasta diciembre de 2019 se concretaron 617 operaciones financieras, con 400 empresas diferentes.

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Públicas Municipales
- Públicas Provinciales
- Sector Académico
- Públicas Nacionales
- Organizaciones de la Sociedad Civil

El Programa Pymes PAE asiste y acompaña a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Asimismo, el Programa promueve y establece vínculos con diferentes instituciones estratégicas para el desarrollo de sus actividades,

Cadena de Valor

Buscando capitalizar y agregar valor en aquellas empresas que son proveedoras de PAE, ya través de los diferentes programas o actividades se apunta a generar sinergia con el área de Contrataciones de la compañía con el fin de identificar proveedores que puedan formar parte de las propuestas e iniciativas que lleva adelante el Programa Pymes PAE. Así es como actividades de "Mejora de la Productividad", "Gestión de Innovación", "Asistencias In-Company" se

siendo en algunos casos organizaciones del ámbito público como del privado, buscando además fortalecer las relaciones con éstas y también su propio fortalecimiento institucional. En este sentido se realizan actividades, por ejemplo, con: Municipalidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Caleta Olivia, Pico Truncado, Sarmiento, Puerto Madryn, Rawson, Trelew; Agencias de Desarrollo locales y Centros Empresariales; Gobiernos Provinciales y sus Ministerios de Hidrocarburos y Producción; Gobierno Nacional con Ministerio de Trabajo y Desarrollo Económico; organismos nacionales como INTI, INTA, IRAM; universidades locales y nacionales como la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Universidad Nacional del Comahue, la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Universidad Católica Argentina, entre otros.

trabajan conjuntamente con referentes de las Vicepresidencias de Relaciones Institucionales, Compras y Contrataciones, Recursos Humanos, entre otros de PAE.

Como parte de esta sinergia se trabaja también en la identificación de potenciales nuevos proveedores a incorporar en distintas áreas estratégicas de la compañía. A este esfuerzo se suma el entrenamiento de los mismos para que, en el mediano plazo, se puedan convertir en proveedores sustentables de Pan American Energy.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020